

INDE

# SWIFT WASH, UNE ALTERNATIVE POUR LA RÉINSERTION



**E**n Inde, dans l'Etat de Goa, un projet innovant de laverie solidaire : « Swift Wash », se donne pour objectif d'accompagner d'anciennes victimes de la prostitution dans leur réinsertion. Parmi ce public majoritairement féminin, la laverie compte également dans ses bénéficiaires des proxénètes repentis. Le modèle leur propose une source de revenus stables en les formant à un métier et en leur dispensant une assistance psycho-sociale.

Dans cette région, l'une des plus visitée de l'Inde, le tourisme sexuel a considérablement augmenté et engendré avec lui, un nombre croissant de victimes des réseaux de traite et de prostitution. En 2006, afin de leur offrir une alternative, l'ONG indienne ARZ a créé Swift Wash, un nouveau concept de laverie industrielle.

La blanchisserie fonctionne 7j/7, 365 jours par an grâce à une quarantaine d'employés, pour une douzaine de clients principalement issus du secteur hôtelier dont le groupe indien Taj. Dans cette laverie alternative, les opérations de collecte, de lavage, de repassage et de livraison du linge sont réalisées et supervisées par les employés en réinsertion. En parallèle de l'activité économique, des activités-supports sont proposées : soutien psycho-social, accompagnement juridique, crèche pour les enfants des employés... En sept ans, ce sont près de 500 personnes qui ont ainsi bénéficié de l'aide de Swift Wash. Un pari réussi pour cette laverie solidaire - aujourd'hui reconnue par les communautés et les autorités locales - qui a su répondre de manière innovante aux besoins des populations les plus fragiles.

Les coûts de fonctionnement plus élevés qu'une laverie classique, le manque d'appui financier des pouvoirs publics et la fragilité psychologique des employés restent cependant des obstacles à soulever vers le chemin de l'autonomie financière. Après sept années d'activité, l'équipe dirigeante a pleinement pris conscience du défi qu'ils se sont lancés en tant qu'entreprise de réinsertion, à savoir : concilier l'aspect « social » et « business ».

## FOCUS SUR LE PARTENARIAT

Depuis plus de 10 ans, l'ONG indienne ARZ vient en aide aux victimes d'exploitation et de violences sexuelles. Partenaire privilégié des autorités de Goa, ARZ a également été distinguée pour son travail par le Ministère de l'Intérieur en 2012.



**Zones d'intervention :**  
**Budget global du projet :**  
**Période :**  
**Partenaires financiers :**

Etat de Goa  
477 374 euros  
2010 - 2014  
Groupe PPR et Fondation Kering, Air France, ressources locales

**Partenaires opérationnels :** ARZ - SWIFT WASH



En partenariat avec ARZ depuis 2009, Acting for Life a décidé en 2010, de soutenir activement le projet Swift Wash. Dans cette logique d'accompagnement, Acting for Life appuie Swift Wash financièrement et apporte un soutien technique à son équipe, principalement sur le renforcement de sa gestion et la consolidation de son modèle économique.

## ENJEUX

La laverie solidaire propose un accompagnement individualisé des bénéficiaires pour les guider vers une réinsertion sociale et économique durable. Les nombreuses activités de groupe (session de formation et de sensibilisation, jeux sportifs et organisations d'évènements), permettent aux employés de la laverie de mieux se développer personnellement et de se reconstruire psychologiquement. Par ailleurs, un important travail de sensibilisation des autorités locales (gouvernement, magistrats, officiers de police) a également été mené grâce aux actions de plaidoyer menées par l'ONG indienne.

## RÉALISATIONS 2013

À la suite de la mission réalisée au mois de mai 2013, Acting For Life a pris acte des difficultés financières de Swift Wash. Des efforts ont été réalisés en termes de gestion et du rôle social de la laverie via la mission de plaidoyer menée par ARZ. Des progrès ont également été constatés sur l'amélioration des procédures (gestion administrative et financière), la maîtrise des coûts et la diminution du gaspillage, la fidélisation des clients, la reconnaissance de la laverie par les autorités locales et enfin la réinsertion économique et sociale des bénéficiaires.

## PERSPECTIVES 2014

En 2014, Acting For Life a décidé de prolonger son appui financier et technique à Swift Wash en gardant à l'esprit les deux priorités suivantes : maintenir les efforts pour améliorer la productivité et les résultats de la laverie (recherche de nouveaux clients, limitation du nombre de bénéficiaires...) et renforcer l'action de plaidoyer d'ARZ auprès des gouvernements fédéraux et nationaux pour valoriser le travail réalisé en termes de réinsertion. L'objectif principal sur l'année 2014 est donc de continuer à valoriser le projet social de Swift Wash.